

**ЗВІТ**  
**відділу з організації та розвитку соціальних послуг управління**  
**соціального захисту населення Слобожанської**  
**селищної ради**  
**за 2025 рік**



Діяльність відділу з організації та розвитку соціальних послуг управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради спрямована на забезпечення реалізації повноважень, визначених Законами України, Указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики у сфері державної соціальної політики.

Протягом 2025 року здійснювалась робота в програмному комплексі “Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг”. Рішенням Слобожанської селищної ради № 546 від 09.12.2025 року розширено перелік базових соціальних послуг, які надаються комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” Здійснено внесення до реєстру послуги супровід під час інклюзивного навчання. Станом на 01.01.2026 Комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг “ Слобожанської селищної ради (далі - КЗ ЦНСП) надаються 10 базових соціальних послуг.

Протягом 2025 року проводилася робота щодо призначення соціальних послуги Єдиній інформаційній системі соціальної сфери. За звітний період для вирішення питання призначення соціальних послуг надійшло 34 звернення на призначення 41 послуги.

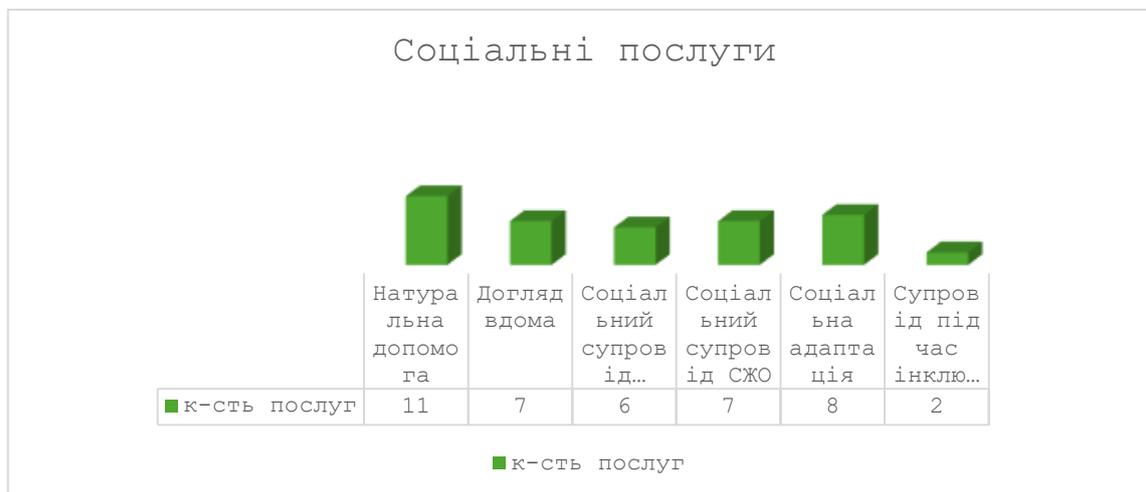
Проводиться аналіз соціальних послуг, які надаються КЗ ЦНСП та продовжується робота в Реєстрі закритих особових справ одержувачів. До реєстру внесено 26 отримувачів соціальних послуг.

Протягом звітного періоду розглянуто 34 заяви з документами про надання мешканцям громади 41 соціальної послуг КЗ ЦНСП за різними напрямками та прийнято відповідні рішення про надання/відмову у наданні таких послуг:

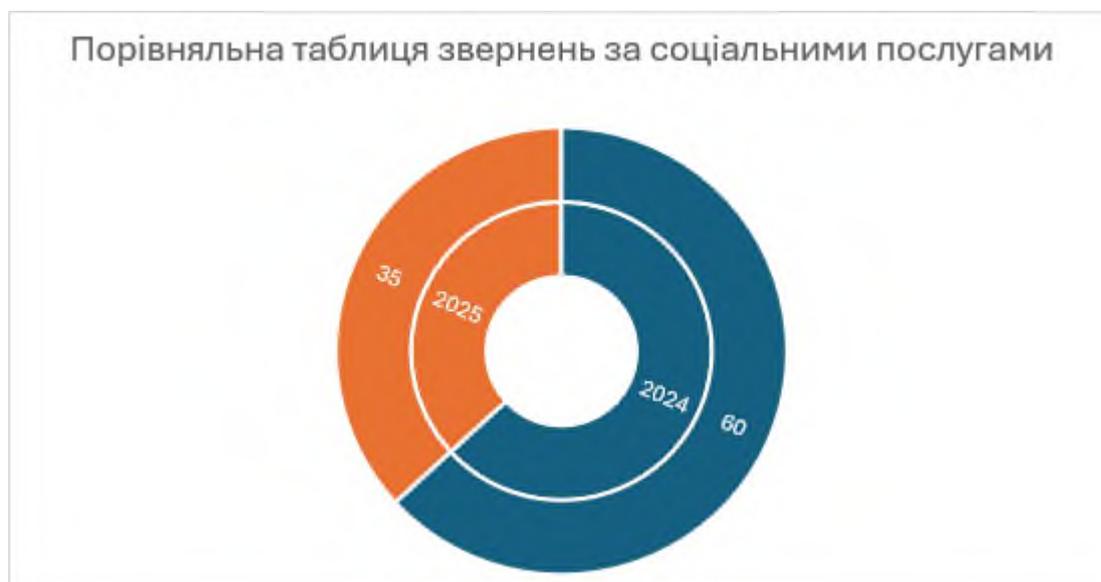
- натуральна допомога – 11 рішень
- догляд вдома – 7 рішень
- соціальна адаптація – 8 рішень
- соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти – 6 рішень
- соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах – 7 рішень.
- супровід під час інклюзивного навчання- 2 рішення.

Рішенням селищної ради на 2025 рік затверджено перелік соціальних послуг, що надаються комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) незалежно від доходу особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини. Із загальної кількості прийнятих заяв протягом року було винесено 9 рішень про призначення соціальної послуги на безоплатній основі відповідно до зазначеного рішення.

Крім того, прийнято 18 рішень про надання соціальної послуги на безоплатній основі відповідно до Закону України “Про соціальні послуги”, 1 послуга на платній основі відповідно до заяви отримувача, 1 послуга з установленням диференційної плати та 5 послуг на безоплатній основі відповідно до доходів отримувача послуги.

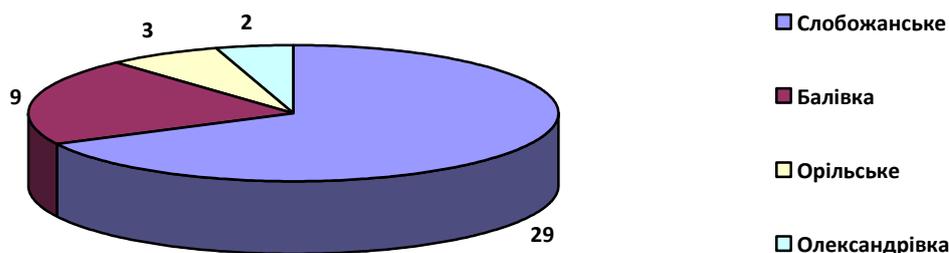


Так в 2024 році було прийнято 60 заяв на призначення соціальних послуг, що на 26 заяви більше ніж в 2025 році.

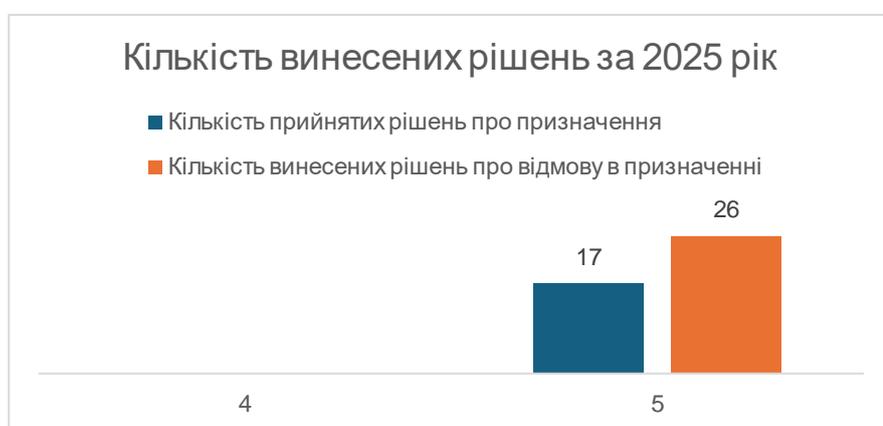


З метою реалізації постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” від 23.09.2023 № 859 (далі – Постанова № 859) протягом року здійснювались заходи щодо призначення та виплати зазначеної компенсації.

Протягом звітної періоду прийнято 43 заяви з пакетами документів на призначення компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, зокрема, с-ще Слобожанське 29 заяв, с. Балівка- 9 заяв, с. Олександрівка- 2 заяв, с. Орільське- 3 заяви, (в 2024 році прийнято 102 заяви, що на 59 заяв більше ніж у звітному році).



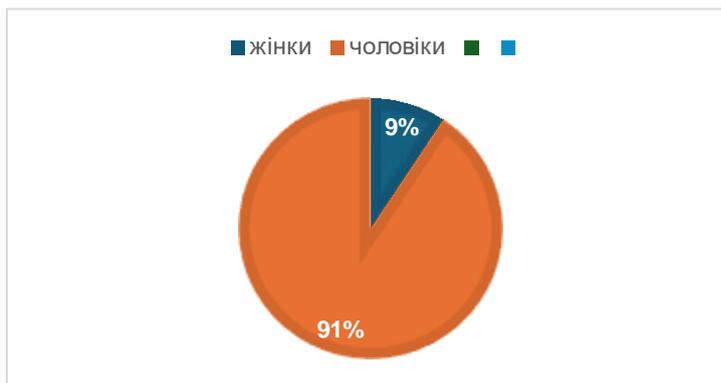
Із загальної кількості прийнятих пакетів документів винесено рішення про призначення компенсацій з догляду 17 особам, а 26 особам винесено рішення про відмову в призначення компенсації.



Так в 2024 році було прийнято 102 заяви на призначення компенсації на непрофесійній основі, що на 59 заяв більше ніж в 2025 році. В 2025 році до управління надійшло 43 звернення від мешканців громади для призначення компенсації.



Із загальної кількості звернень за призначенням компенсації на непрофесійній основі від чоловіків постуило 39 звернень, від жінок 4 звернення.



Постановою № 859 зобов'язано органи місцевого самоврядування протягом трьох робочих днів а відповідно до постанови КМУ від 17.09.2025 № 1172 протягом п'яти робочих днів після отримання заяв про згоду надавати соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та про згоду отримувати соціальні послуги здійснювати комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи/дитини, яка потребує надання соціальних послуг, за показниками згідно із затвердженим додатком.

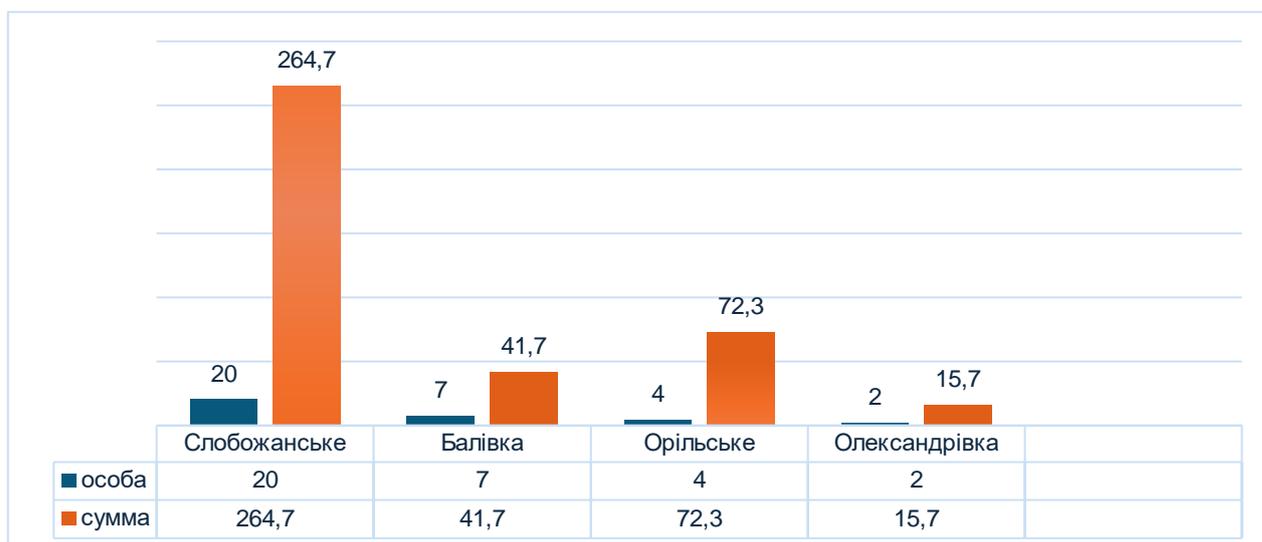
Рішенням виконавчого комітету від 19.11.2025 року № 498 створено мультидисциплінарну команду для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи/дитини, яка потребує надання соціальних послуг в Слобожанській громаді.

За 2025 рік відділом організовано 43 виходи робочої групи у складі представників установ селищної ради (відділу з організації та розвитку соціальних послуг, Центру надання соціальних послуг та КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги") щодо здійснення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг для визначення права на отримання компенсації на догляд за надання соціальних послуг на непрофесійній основі.

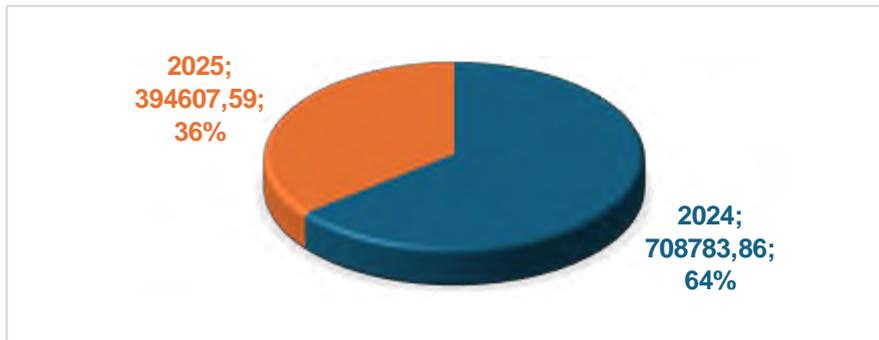
За результатами виходів складено відповідні висновки з прорахуванням балів для отримання компенсації по догляду на непрофесійній основі.

Здійснюється опрацювання прийнятих заяв з необхідними документами, призначення, формування виплатної відомості та виплата компенсації з догляду в програмному комплексі "Соціальна громада" та формується відповідна відомість про виплату.

Протягом 2025 року щомісячно здійснювалось фінансування за рахунок коштів селищного бюджету компенсаційні виплати за надані послуги по догляду 33 фізичним особам на загальну суму 394607,59 грн., де:



Витрати бюджету громади в 2025 році на фінансування компенсації на непрофесійній основі склали 394607,59 грн, що на 314176,27 грн. менше ніж в 2024 році. В 2024 році до фінансування даної компенсації було залучено 708783,86 грн.



З метою запобігання безпідставної виплати за кошти селищного бюджету компенсації з догляду та здійснення поточного контролю протягом звітного періоду підготовлено та надіслано 239 запитів до Головного центру обробки спеціальної інформації Державної прикордонної служби щодо надання інформації про перетин державного кордону особами, які надають та отримують соціальні послуги на непрофесійній основі на території громади.

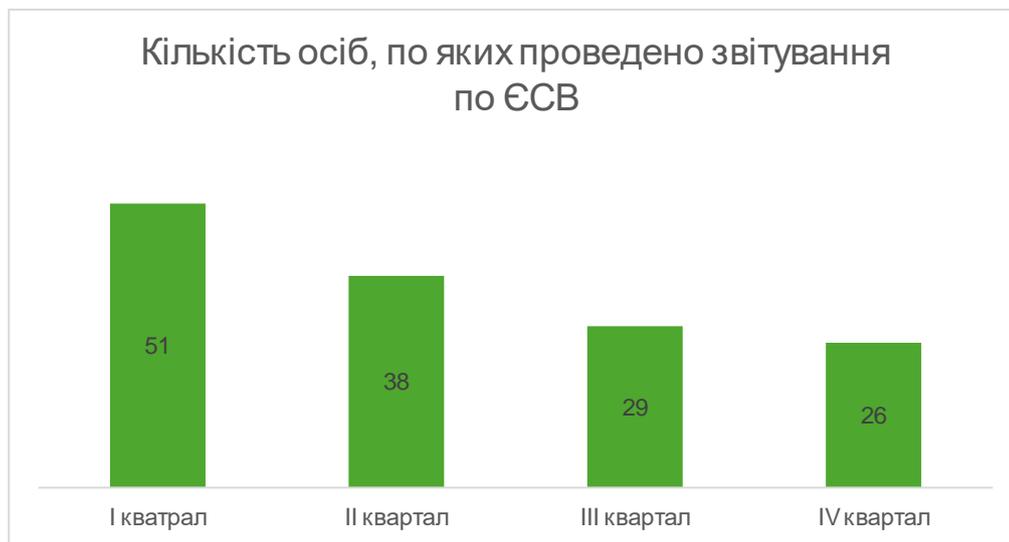
Підготовлено та надіслано 11 запитів до управлінь соціального захисту населення щодо надання інформації про перебування/не перебування на обліку за місцем реєстрації надавачів та отримувачів соціальних послуг на непрофесійній основі, які звернулись протягом звітного періоду.

спільно із УСЗН ДРВА проведено перевірку 2-х отримувачів компенсації, які зареєстровані на території громади, як внутрішньо переміщені особи щодо перебування/не перебування на обліку в реєстрі внутрішньо переміщених осіб зареєстрованих на території громади. Порушень не виявлено.

Підготовлено 37 довідок про перебування/не перебування на обліку за місцем реєстрації надавачів та отримувачів соціальних послуг на непрофесійній основі, які звернулись протягом звітного періоду.

Протягом 2025 року проводилась робота з формування відомостей по ЄСВ про виплати за надані соціальні послуги на непрофесійній основі. Сформовані відомості передавались на проведення подальших заходів до відділу фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку управління.

За I квартал було сформовано відомості на 51 особу, за II квартал- 38 осіб, за III квартал – 29 осіб, за IV квартал- 26 осіб.



Протягом звітної періоду була проведена робота по збору інформації (додаток 1) до Наказу № 130-Н від 19.04.2023 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення у соціальних послугах». Направлені запити до Дніпровського управління Дніпропетровської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, до філії державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області Дніпровського районного відділення м. Дніпро, до Дніпровської районної військової адміністрації та до КЗ «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Слобожанської СР. В Google таблиці заповнені дані щодо соціально-демографічної ситуації у Слобожанській територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.



На виконання вимог Наказу Міністерства соціальної політики «Про затвердження Порядку визначення потреб населення у соціальних послугах» від 19.04.2023 року № 130-Н проведено 3 засідання Координаційної групи. на засіданні даної групи 30.07.2025 року було прийнято рішення про запровадження соціальної послуги супровід під час інклюзивного навчання для мешканців Слобожанської громади.



Протягом 2025 року підготовлено та оприлюднено на сайті Слобожанської селищної ради 2 інформацій щодо соціальних послуг, права на отримання, умов надання, тощо.

Проводилася робота по внесенню змін до інформаційних та технологічних карток по компенсації не непрофесійній та професійній основі а також по соціальним послугам, які надаються КЗ ЦНСП.

Підготовка проекту Комплексної програми по організації та розвитку соціальних послуг на 2025-2029 роки.

Щокварталу проводилася робота по збору інформації та підготовки звіту щодо виконання заходів Програми розвитку надання соціальних послуг в Слобожанській селищній територіальній громаді на 2025-2028 роки за 2025 рік.

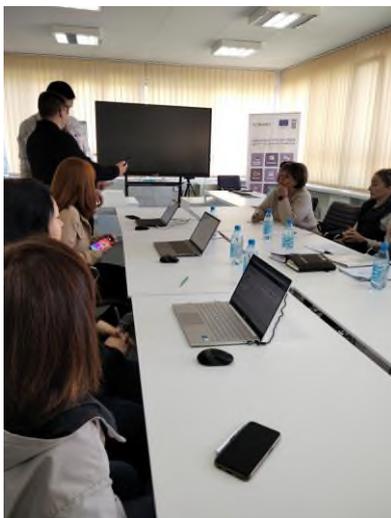
За звітний період до відділу надійшло 4 звернення від громадян громади та інших органів . На всі звернення наданні відповіді відповідно до вимог чинного законодавства.



За 2025 рік до відділу надійшла 31 заява ( с-ще. Слобожанське-21 заява, с. Балівка- 1 заява, с. Орільське – 4 заяви, с. Олександрівка – 5 заяв) від громадян громади щодо отримання акту здійснення догляду згідно додатку № 8 відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 16.05.2024 № 560 “Про затвердження Порядку проведення призову громадян на військову службу під час мобілізації, на особливий період”. Здійснено 31 виїзд Комісії Слобожанської селищної ради із встановлення факту здійснення військовозобов’язаною особою постійного догляду. Із зазначеної кількості заяв підтверджено факт здійснення догляду та надано акт обстеження по 26 заявах, по 5- надано відмову в отриманні додатку № 8.

Проведено 21 засідання комісії із встановлення факту здійснення догляду та підготовлені відповідні протоколи.

Проведена перевірка ГО “ВЕРУМ” щодо дотримання Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185. Проведення засідання Робочої групи щодо відповідності критеріям діяльності надавача соціальних послуг ГО “ВЕРУМ”, підготовлено протоколу із зазначенням необхідності проведення відповідної роботи. Відповідно до наданих документів проведено роботу в ЄІССС щодо виключення з РНСП даної організації.



Прийняли участь у наданні практичної допомоги Департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської ОДА щодо внесення до єдиної інформаційної системи соціальної сфери соціальної послуги стаціонарного догляду.



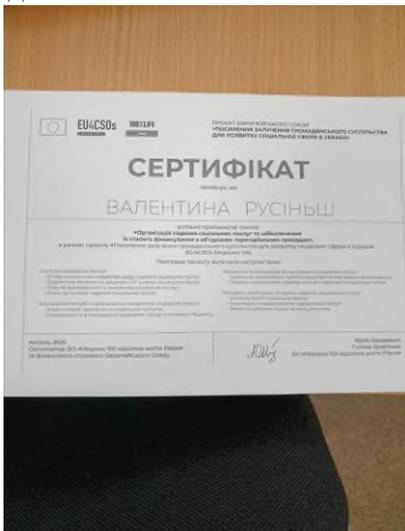
Приймали участь у фасуванні та видачі гуманітарної допомоги для менш захищених верств населення Слобожанської громади та жителів міста – побратима Нікополь та прилеглих до нього сіл.

Протягом поточного року в режимі онлайн ЗОМ-конференції працівники відділу прийняли участь у 54 вебінарах, семінарах, навчаннях та засіданнях “круглого столу” за темами соціального захисту населення та надання соціальних послуг. .

Приймали участь у дводенному тренінгу на тему “Ознайомчий курс з основ міжсекторальної співпраці та підготовки проєктів. Отримали відповідний сертифікат.



Приймали участь у тренінгах з отриманням відповідних сертифікатів на тему “Організація надання соціальних послуг та забезпечення їх сталого фінансування в об’єднаних територіальних громадах” та “Психічне здоров’я та психосоціальна підтримка в громаді”.



Прийняли участь у дводенному тренінгу на тему «Специфікація соціальних послуг: визначення потреб, розробка, стандарти, впровадження на рівні громади».



Протягом звітнього періоду надавалися звіти (оперативні, щомісячні, річні) до вищестоящих органів, зокрема: по щомісячному моніторингу стану призначення та виплати компенсації фізичним особам по 859 постанові та постанові 1040, щодо виконання вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н “Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах”, інформація стосовно здійснення дистанційного моніторингу додержання прав громадян на отримання соціальної послуги паліативного догляду, щодо надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове проживання, щодо запровадження послуги соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей, стосовно додержання прав громадян на отримання паліативного догляду, про виявлені (перевірені) суб’єкти господарської діяльності недержавного сектору протягом I кварталу 2025 року, щодо відповідності критеріїв надавачів соціальних послуг, щодо кадрового забезпечення суб’єктів, які здійснюють соціальну роботу та надання соціальних послуг, щодо результатів моніторингу кількості звернень громадян з питань надання соціальних послуг, щодо чисельності осіб, які протягом поточного року були направлені до державних некомерційних підприємств (санаторії) відповідно до постанови № 1555 від 31.12.2024, щодо аналізу стану організації надання соціальних та спеціалізованих послуг особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, щодо виявлення та перевірки надавачів соціальних послуг недержавного сектору.

Надавалися звіти шляхом заповнення GOOCL таблиць щодо потенційних отримувачів соціальних послуг по постанові КМУ № 888 від 06.08.2024, про стан запровадження базових соціальних послуг, щодо виконання постанови КМУ “Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасово розміщення осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах”, щодо надавачів соціальних послуг, які готові долучитися до участі в експериментальному проекті із запровадження договірної форми надання соціальної послуги притулку маломобільним особам з числа ВПО, щодо реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах по постанові КМУ № 1555 від 31.12.2024, щодо бажаючих взяти участь в експериментальному проекті із запровадження договірної форми надання соціальної послуги притулку маломобільним особам з числа ВПО відповідно до постанови КМУ від 17.09.2025 № 1169, щодо створення в громадах відділень стаціонарного догляду або відділень підтриманого проживання, які в подальшому стануть учасниками експериментального проекту “гроші ходять за людиною

На протязі 2025 року взяли участь у проведенні 12 технічних навчань з питань професійної діяльності із реалізації у громаді державної політики щодо забезпечення прав та гарантій соціального захисту населення, в т.ч. внутрішньо переміщених осіб та учасників бойових дій і членів їх сімей, вивчення змін і нововведень в законодавчих актах, заходів Міністерства соціальної політики щодо реалізації законів, розпоряджень, постанов та інших нормативних актів з питань соціального захисту різних категорій громадян.

Начальник відділу

Валентина РУСІНЬШ